



TOTAL QUALITY®

Desde 2016

*Tu aliado
estratégico en
cada etapa
de crecimiento*



CAPACITACIONES

Cursos y talleres especializados
para laboratorios.



CONSULTORÍAS

Acompañamiento en la
implementación y mejora
de sistemas de gestión.



AUDITORÍAS INTERNAS

Evaluación independiente
para fortalecer la competencia
de tu laboratorio.

*Personas
que impulsan
la calidad*



GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN



METROLOGÍA



ESTADÍSTICA
Y DATOS



VALIDACIÓN
Y CALIDAD



TRANSFORMACIÓN
DIGITAL



*Formación que impulsa
laboratorios más competitivos*



informes@totalquality.pe



(+51) 930 257 010



www.totalquality.pe

SOLUCIONES
PRÁCTICAS
PARA RESULTADOS
REALES



TOTAL QUALITY®

Desde 2016

CONSULTORÍA | CAPACITACIÓN | AUDITORÍAS INTERNAS

*Laboratorios
más competentes
para un mundo
mejor*

¿QUIÉNES SOMOS?

TOTAL QUALITY MANAGEMENT GROUP S.A.C. es una organización peruana que, tras una década de trayectoria consolidada desde su fundación en 2016, se posiciona como el aliado estratégico líder en consultoría y capacitación técnica especializada para laboratorios de ensayo y calibración. Nuestra especialidad radica en la implementación, auditoría y mejora continua bajo la norma ISO/IEC 17025, garantizando una interpretación rigurosa de los requisitos de INACAL y el uso de herramientas estadísticas avanzadas para asegurar la validez de los resultados. Con un enfoque orientado a la excelencia técnica y el rigor científico, acompañamos a las empresas en sus procesos de acreditación, transformando el cumplimiento normativo en una ventaja competitiva sólida que eleva el estándar de calidad en el mercado nacional.

Total Quality es una marca registrada y protegida orgullosamente por INDECOPI.



Rigor
técnico



Experiencia
en el sector



Resultados
medibles



Compromiso
con su éxito

CIENCIA
CALIDAD
CONFIANZA
RESULTADOS

NUESTROS SERVICIOS



CAPACITACIONES

Potenciamos la competencia técnica de su personal mediante programas de formación de alto nivel en la norma ISO/IEC 17025. Nuestros cursos están diseñados para transformar el conocimiento teórico en herramientas prácticas que aseguren la validez de los resultados y el rigor científico en cada ensayo.



CONSULTORÍAS

Brindamos acompañamiento técnico personalizado para el diseño, implementación y transición de sistemas de gestión. Nos convertimos en su socio estratégico para resolver desafíos complejos en el control de calidad, aseguramiento de validez y estimación de incertidumbre, guiando a su laboratorio con paso firme desde el diagnóstico inicial hasta la obtención exitosa de la acreditación.



AUDITORÍAS INTERNAS

Realizamos evaluaciones integrales del sistema de gestión con un enfoque preventivo y de mejora continua. Gracias a nuestra experiencia como expertos en el padrón de evaluadores del INACAL, garantizamos que sus procesos no solo cumplan con los requisitos normativos, sino que estén plenamente alineados con las exigencias del ente acreditador peruano.

ÁREAS DE ESPECIALIDAD



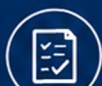
GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN



METROLOGÍA



ESTADÍSTICA
Y DATOS



VALIDACIÓN
Y CALIDAD



TRANSFORMACIÓN
DIGITAL



CONOCIMIENTO
EXPERIENCIA
RESULTADOS



informes@totalquality.pe



(+51) 930 257 010



www.totalquality.pe

Síguenos:





TOTAL QUALITY®

Desde 2016

FORMACIÓN ESPECIALIZADA
PARA LABORATORIOS
MÁS COMPETENTES

NUESTROS CURSOS

Programas desarrollados por expertos, con enfoque práctico y alineados a las necesidades de los laboratorios de ensayo y calibración.

- | | |
|--|--|
| 01 Interpretación de la norma NTP ISO/IEC 17025:2017 y sus directrices aplicables | 12 Estimación de la incertidumbre para métodos de análisis químicos cualitativos bajo la norma NTP ISO/IEC 17025:2017 |
| 02 Documentación e implementación de un sistema de gestión de laboratorios | 13 Control estadístico de procesos (CEP) para laboratorios conforme a la ISO/IEC 17025 |
| 03 Gerencia de laboratorios: liderazgo, productividad y transformación digital | 14 Diseños de experimentos (DOE) |
| 04 Buenas prácticas y seguridad en el laboratorio (BPL) | 15 Gestión de riesgos y oportunidades |
| 05 Gestión metrológica | 16 Gestión de trabajos no conformes y no conformidades |
| 06 Estadística aplicada a laboratorios de ensayos utilizando Minitab® | 17 Formación de auditores internos ISO/IEC 17025:2017 según la ISO 19011:2026 |
| 07 Validación y verificación de métodos químicos cuantitativos bajo la norma NTP ISO/IEC 17025:2017 | 18 Fundamentos de Python y Power BI para laboratorios de ensayo y calibración |
| 08 Estimación de la incertidumbre para métodos de análisis químicos cuantitativos bajo la norma NTP ISO/IEC 17025:2017 | 19 Desarrollo de aplicaciones en Python para la validación de métodos químicos cuantitativos |
| 09 Estimación de la incertidumbre proveniente del muestreo para métodos químicos cuantitativos (Modelo Global – Eurachem) | 20 Desarrollo de aplicaciones en Python para la estimación de la incertidumbre para métodos químicos cuantitativos |
| 10 Aseguramiento de la validez de los resultados para métodos químicos bajo la norma ISO/IEC 17025:2017 | 21 Business Intelligence para laboratorios de ensayo y calibración |
| 11 Validación y verificación de métodos cualitativos químicos bajo la norma NTP ISO/IEC 17025:2017 | |

*Conocimiento
que se aplica
en resultados*



CURSOS
ACTUALIZADOS



DOCENTES
ESPECIALISTAS



MODALIDAD
PRESENCIAL Y VIRTUAL



MATERIALES Y
CERTIFICACIÓN



Y OTROS CURSOS MÁS...

Nuestra oferta se amplía de acuerdo con las necesidades de los laboratorios y la evolución del sector.

*Tu desarrollo
profesional también
genera mejores
laboratorios*



CONOCIMIENTO
APLICADO



SOLUCIONES
PRÁCTICAS



PROFESIONALES
MÁS COMPETENTES



LABORATORIOS
MÁS CONFIABLES

INVERTIR
EN CONOCIMIENTO
ES INVERTIR
EN EL FUTURO
DE TU LABORATORIO

informes@totalquality.pe

(+51) 930 257 010

www.totalquality.pe

Síguenos:



“Más que capacitación, generamos valor”