



TOTAL QUALITY™
Desde 2016



CURSO-TALLER: INTERPRETACIÓN DE LA NORMA NTP ISO/IEC 17025:2017 Y SUS DIRECTRICES APLICABLES

Proporciona una comprensión profunda de los requisitos de **gestión y técnicos de la norma**, junto con las directrices de INACAL, esenciales para laboratorios que buscan la **excelencia y la acreditación**.

HORAS: 16

TEMARIO:

INTRODUCCIÓN. Evaluación de la conformidad

CAPÍTULO 1. Objeto y campo de aplicación.

CAPÍTULO 2. Referencias normativas.

CAPÍTULO 3. Términos y definiciones.

CAPÍTULO 4. Requisitos generales.

4.1 Imparcialidad

4.2 Confidencialidad

Talleres casos prácticos de implementación

CAPÍTULO 5. Requisitos relativos a la estructura.

Talleres casos prácticos de implementación

CAPÍTULO 6. Requisitos relativos a los recursos.

6.1 Generalidades

6.2 Personal

6.3 Instalaciones y condiciones ambientales

6.4 Equipamiento

6.5 Trazabilidad metrológica

6.6 Productos y servicios suministrados externamente

Talleres casos prácticos de implementación

CAPÍTULO 7. Requisitos del proceso.

7.1 Revisión de solicitudes, ofertas y contratos

7.2 Selección, verificación y validación de métodos

7.3 Muestreo

7.4 Manipulación de los ítems de ensayo o calibración

7.5 Registros técnicos

7.6 Evaluación de la incertidumbre de la medición

7.7 Aseguramiento de la validez de los resultados

7.8 Informes de resultados

7.9 Quejas

7.10 Trabajo no conforme

7.11 Control de los datos y gestión de la información

Talleres casos prácticos de implementación

CAPÍTULO 8. Requisitos del sistema de gestión.

8.2 Documentación del sistema de gestión

8.3 Control de los documentos del sistema de gestión

8.4 Control de registros

8.5 Acciones para abordar riesgos y oportunidades

8.6 Mejora

8.7 Acciones correctivas

8.8 Auditorías internas

8.9 Revisiones por la dirección

Talleres casos prácticos de implementación

EJE DE GESTIÓN DE CALIDAD



www.totalquality.pe



informes@totalquality



(+51) 930 257 010