

CURSO-TALLER: GESTIÓN DE TRABAJOS NO CONFORMES Y NO CONFORMIDADES

Metodología robusta para el análisis de causas raíz y la implementación de acciones correctivas eficaces que aseguren la mejora continua.



ENFOQUE
PRÁCTICO



CASOS REALES
DE LABORATORIOS



HERRAMIENTAS
DE ANÁLISIS



TALLERES
APLICADOS

 HORAS: 16

TEMARIO:

1



CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

- ✓ Términos y definiciones.
- ✓ Enfoque de Trabajo No Conforme y No Conformidad a la norma NTP ISO/IEC 17025:2017.

2



CAPÍTULO II: GESTIÓN DEL TRABAJO NO CONFORME

- ✓ Identificación de las principales fuentes de Trabajos No Conforme.
- ✓ Redacción de un Trabajo No Conforme.
- ✓ Tratamiento de un Trabajo No Conforme.
- ✓ Seguimiento y control de los Trabajos No Conformes.
- ✓ Talleres.

3



CAPÍTULO III: GESTIÓN DE LA NO CONFORMIDAD

- ✓ Identificación de las principales fuentes de No Conformidad.
- ✓ Redacción de una No Conformidad.
- ✓ Corrección de una No Conformidad.
- ✓ Análisis de Causa de una No Conformidad.
- ✓ Análisis de la Extensión de una No Conformidad.
- ✓ Acciones Correctivas de una No Conformidad.
- ✓ Eficacia de una No Conformidad.
- ✓ Seguimiento y control de las No Conformidades.
- ✓ Talleres.



De la
detección
a la mejora
continua

- ✓ Analizar
- ✓ Corregir
- ✓ Prevenir
- ✓ Mejorar

Conceptos clave

Trabajo
No Conforme



Resultado que no
cumple requisitos
especificados.

No Conformidad



Incumplimiento
de un requisito
de la norma.

Proceso de gestión



Herramientas de análisis



Ishikawa



5 Porqués



Análisis de
Causa Raíz



Corrección



Acción
Correctiva



Seguimiento



MEJORA
CONTINUA



CUMPLIMIENTO
NORMATIVO



CULTURA
DE CALIDAD



RESULTADOS
SOSTENIBLES

CIENCIA
CALIDAD
CONFIANZA
RESULTADOS